

## Takuuaika

Festool ja Protool 2 vuotta. Jos tekee takuuilmoituksen 30 pv kuluessa ostopäivästä, takuuaika pitenee 1 vuodella.

► **Festool ja Protool: 3 vuoden takuu takuuilmoituksella**

## Takuu kattaa

Materiaali- ja valmistusviat kun konetta on käytetty käyttöohjeessa nimettyyn käyttötarkoitukseen siinä annettujen ohjeiden mukaisesti. Takuu kattaa materiaali- ja valmistusvirheiden vuoksi aiheutuneen koneen korjauskustannukset.

Takuutapauksissa yhteydenotto myyjän, maahantuojan tai Tooltechnic Oy:n valtuuttaman huoltoliikkeen puoleen. Yhteystiedot löytyvät internetistä osoitteesta [www.protool.fi/huolto](http://www.protool.fi/huolto) tai [www.festool.fi/huolto.fi](http://www.festool.fi/huolto.fi). Sieltä löytyy myös huoltomääräin, johon voi kirjoittaa kuvauksen ilmenneestä viasta ja liittää lähetyksen mukaan. Takuutapauksissa on käytettävä Tooltechnic Oy:n sopimuskuljetusliikkeitä!

► **Valmistaja takaa materiaali- ja valmistusvirheet käyttöohjeiden mukaisessa käytössä**

► **Valmistaja korvaa takuun alaiset työ- ja materiaalikustannukset**

## Takuu ei kata

Takuu ei kata kuluvia osia (esim. akkuja, poranteriä, poraistukoita, harjoja, suodattimia, jyrsteriä, ketjusahan ketjuja, jyrstyökaluja, ohjausrullia, höyläyspäitä, hiiliä, paineilmakoneiden lamelleja, liukupohjia, kumimansetteja, matriiseja, teriä, sähköjohtoja, pendelsuojia, pyöriä, hihnoja, vispilänvarsia, saharhihnoja, sahanteriä, -ketjuja, imutuulettimia, ruuveja, kiiloja, imuletkuja, hioma- ja kiillotuslautasia, -talloja, hiontarvikkeita, leikkausteriä, kumitappeja, kiinnitysvälineitä, kiristyspihtejä, meistejä, lautasjarruja, pöytälaattoja, katkaisu- ja rouhintalaikkoja, käyttötarvikkeita, konelaitteita, koneen ohjaimia, jne.) eikä kulumista (jatkuva teollisuuskäytössä), iskuja, ilmastovaikutuksia, ylikuormitusta tai vaurioita, jotka ovat syntyneet virheellisen tai huolimattoman käsittelyn tai sopimattomien tarvikkeiden käytön vuoksi.

► **Takuu ei kata koneen kuluvia osia.**

► **Takuu ei kata jos kone on jatkuvassa teollisessa käytössä (8-16 h/pv)**

► **Alkuperäinen takuu ei pitene takuukorjauksen johdosta**

► **Mikäli korjaustyö ei kuulu takuun piiriin, peritään kustannusarvion tekemisestä 17 € (alv 0%) plus rahtikustannukset voimassa olevan hinnaston mukaan.**

## Takuu raukeaa

Jos asiakkaan tai kolmannen osapuolen toimesta kone puretaan osiin, tehdään muutoksia tai siihen asennetaan muita kuin alkuperäisosa.

## Takuu voimassa

- ▶ Kone on alkuperäisessä kokoonpanossa
- ▶ Kopio ostokuitista on koneen mukana!
- ▶ Kopio takuuilmoituksesta (tai tieto siitä että takuuilmoitus on tehty = takuuilmoituksen vahvistus on tullut postissa/sähköpostilla)
- ▶ Takuukorjaus suoritetaan vain valtuutetulla huoltokorjaamalla

## Kuljetuskustannukset

Tooltechnic Oy maksaa kaikki kuljetuskustannukset, jos kone kuuluu takuun alaisen huollon piiriin. Asiakkaan tulee kuitenkin käyttää Tooltechnic Oy:n sopimuskuljetusliikkeitä! ”Ei takuunalaiset” korjaukset ja huollot: asiakas maksaa itse kuljetuksen.

Takuuhuoltoon toimitettavat tuotteet tulee pakata siten, että kuljetuskustannukset minimoidaan. Kuljetustavan voi tarkistaa Tooltechnic Oy:n asiakaspalvelusta tai kuljetusyhtiöstä.

Tavaran lähettäjä vastaa kuljetuskustannuksista, jotka johtuvat takuuhuoltoon toimitetun tuotteen virheellisestä pakkaamisesta ja tämän aiheuttamista ylimääräisistä kuljetuskustannuksista